



Maximice su rendimiento aplicando la **INTELIGENCIA EMOCIONAL** en la EMPRESA

- **PRESENTACIÓN**

En los últimos años se ha comprobado que la Inteligencia Emocional de una persona, es la responsable de sus logros en un 66 % de los casos.

- **OBJETIVO**

Mediante este curso se trata de identificar cuáles son las habilidades básicas de la Inteligencia Emocional, detectar el grado de desarrollo en cada uno de los asistentes, y facilitar herramientas que posibiliten su plena incorporación en el hacer diario del participante.

- **PROGRAMA**

- Cociente de IE e IQ, la eterna polémica.
- Una nueva manera de evaluar a las personas en la empresa: competencias de la IE.
- Grupos de personas y liderazgo de grupos: empatía, trato y atención de clientes internos y externos.
- Reconocimiento y gestión de las emociones e impulsos propios/as y de los demás. .
- Origen y gestión del propio estado de ánimo y el de los demás.
- ¿Las competencias emocionales son necesarias si o no?.
- Pros y contras de la “automatización” en nuestra cultura.
- Hasta qué punto es posible hacer una labor de desarrollo de las competencias propias de la IE de las personas de la organización.