



GESTIÓN de CONFLICTOS

- **PRESENTACIÓN**

La experiencia muestra que pocos directivos admiten explícitamente la existencia de conflictos en su organización; y sin embargo, el estudio más optimista pone de relieve que el empleado español medio pierde un mínimo de 2 horas y 45 minutos a la semana en conflictos, lo que supone un coste para las organizaciones de 26.000 millones de euros!

- **OBJETIVO**

Los directivos piensan que gestionan los conflictos que se producen en su equipo de trabajo, mejor de lo que opinan sus miembros. Y sólo uno de cada cuatro directivos, recibe buenas calificaciones en este terreno. Se trata de localizar las causas del conflicto organizacional, y encontrar fórmulas para erradicarlo en la medida de lo posible.

- **PROGRAMA**

- El origen del conflicto: miedos y temores. *“Uno se enoja con la gente cuando piensa que sus actos son importantes...”*
- La solución no es la paz aparente: casi siempre esconde problemas que se evitan o “parchean”...
- Peligros y poderes de la “diversidad”: el choque o las sinergias como dos caras de una misma realidad. Hay tantas maneras de enfocar los problemas como personas: identificación y gestión de las diferencias individuales.
- Características de la organización conflictiva vs la creativa, innovadora, líder en su especialidad. Cómo promover los rasgos culturales de la segunda.
- La esencia de la cuestión: la gestión de la discrepancia entre las personas. ¿Mediación?
- La promoción de la cultura de la autonomía-interdependiente y la comunicación sinérgica. Actuaciones clave para la prevención del conflicto tóxico.