



LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

- **PRESENTACIÓN**

En los últimos años se ha comprobado que la Inteligencia Emocional de una persona, es la principal responsable de sus logros en un 66 % de los casos.

- **OBJETIVO**

Mediante este curso se trata de identificar cuáles son las habilidades básicas de la Inteligencia Emocional, detectar el grado de desarrollo en cada uno de los asistentes, y facilitar herramientas que posibiliten su plena incorporación en el hacer diario del participante.

- **PROGRAMA**

- Las Inteligencias Múltiples y la Inteligencia Emocional. Del CI a la IE.
- El origen de la Inteligencia Emocional.
- Habilidades de la Inteligencia Intrapersonal y de la Inteligencia Interpersonal.
- Las emociones: un nuevo modelo de comportamiento.
- El papel central de la auto motivación y la empatía.
- La responsabilidad del proceso de aprendizaje: las cuatro etapas fundamentales.
- Habilidades de la Inteligencia Emocional en el lugar de trabajo: autogestión y gestión de personas.
- Habilidades sociales fundamentales. La asertividad.
- De la comunicación defensiva a la comunicación sinérgica: cómo y porqué.